

# Hindamine JKHK töökohapõhises õppes puhastusteenindaja ja hooldustöötaja erialade näitel

2.12.2020

Laida Reitmann

- **Töökohapõhine õpe JKHK-s**
  - Käesoleval õppeaastal toimub puhastusteenindaja, tase 3 töökohapõhine õpe kolmes õppegrupis ja hooldustöötaja, tase 4 viies õppegrupis
  - Kaasatud on kokku 15 ettevõtet üle Eesti.

- **Õppija arengut töökohal õppides jälgitakse vastavalt kokku lepitud põhimõtetele**
  - JKHK -s on kehtestatud üldised hindamise põhimõtted ja kriteeriumid, mis kehtivad ka töökohapõhises õppes õppijatele.
  - Enne õppetöö algust tutvustame õppijatele hindamise põhimõtteid. Õppija arengut õppeperioodil jälgivad ja toetavad nii õpetajad kui ettevõttepoolised juhendajad, andes kujundavat tagasisidet.

- **Ettevõttepoolsetele praktikajuhendajatele toimuvad enne õppe algust ja õppetöö ajal praktikajuhendajate koolitused**
- Ettevõttepoolsetele juhendajatele tutvustame hindamise põhimõtteid juhendajate koolitustel enne õppetöö algust ja jooksvalt õppetöö ajal ning kirjalikes juhendmaterjalides, mis saadetakse juhendajatele meili teel ning on kättesaadavad ka kooli kodulehelt.

- **Õppijale on teada õpiväljundid ning õpiväljundite saavutamise hindamine vastavalt hindamiskriteeriumidele**
  - Moodulit alustades selgitavad õpetajad, millised on antud mooduli õpiväljundid ja hindamiskriteeriumid.
  - Moodulite puhul, mis sisaldavad praktikat (st õpiväljundite saavutamine toimub koostöös ettevõttega), on sellele lisaks praktikaprogrammis välja toodud praktikamooduli õpiväljundid ja hindamiskriteeriumid.

- Ettevõttepoolne juhendaja jälgib, et õpilane saaks praktika vältel sooritada õpiväljundite saavutamiseks vajalikke tööülesandeid. Käesolevast õppeaastast on praktikalepingutes eraldi välja toodud, et ettevõttel tuleb võimaldada õpilasel täita õpiväljundite saavutamiseks vajalikke tööülesandeid.
- Juhendajal on õigus anda õppijale tavapärastest tööülesannetest erinevaid õppeotstarbelisi tööülesandeid.
- Õpiväljundite omandamisele aitab kaasa võimalus tundides jagada ja näidetena kasutada õppijatelt töötamise käigus saadud kogemusi.

- **Õpiväljundite saavutamist monitooritakse regulaarselt, sh kasutades kujundavat hindamist**
  - Õpetajad annavad õppijatele tunnis tagasisidet õpiväljundite saavutamise kohta (hinded A või MA õppetööpäevikus Tahvel).
  - Ettevõttepoolsed juhendajad annavad õppijatele jooksvalt suulist kujundavat tagasisidet praktika sooritamise kohta. Kirjalikku kujundavat tagasisidet annavad juhendajad praktikapäevikus korra nädalas.

- **Töökohapõhises õppes õppijad enesehindavad õppeprotsessis oma teadmisi ja saavad tagasisidet ning tuge õpetajatelt, juhendajatelt**
- Õppijal on oluline roll oma kujundava hindamise protsessis (nt eneseanalüüs, enesehindamine, vastastikune hindamine). Ennastjuhtiva õppija arengut toetavad erinevad meetodid (nt rühmatöödega arendame tegevuspädevust, enesehindamisega õpi- ja enesemääratluspädevust).



- Õppija eneseanalüüs/enesehinnang on praktikapäevikus üheks oluliseks osaks, mis peab lähtuma õpiväljundite saavutamisest ning tundides õpitu ja praktika seostamisest.

- **Praktika päeviku täitmise näidis**

Kuupäevad/ nädalad	Õppesisu/tööde kirjeldus	Õpilase enesehinnang lähtuvalt õpiväljunditest / hindamiskriteeriumitest	Juhendaja tagasiside lähtuvalt õpiväljunditest / hindamiskriteeriumitest

- **Õppimise ajal hinnatakse läbivalt ka õppija võtmepädevusi ja tulevikuoskusi**
- Õpetajad ja ettevõttepoolised praktikajuhendajad annavad võtmepädevuste ja tulevikuoskuste kohta jooksvalt kujundavat ja hindelist tagasisidet (nt õpiülesanded sisaldavad koostööoskust, suhtlemisoskust, probleemide lahendamise oskust jne).

- Võtmepädevusi hindame koos erialaste oskuste ja teadmistega. Praktikajuhendajad hindavad võtmepädevusi ja tulevikuoskusi vastavatel hinnangulehtedel (nt tööülesannete täitmise korrektsus, suhtlemine kolleegidega, asjakohane omaalgatus, koostöövalmidus, pingelises olukorras toimetulek, tööaja kasutamine jm ).
- Vt hinnangulehte

Hindamiskriteeriumid	Ettevõtte hinnang			Õppija enesehinnang		
	vajab arendamist	tuleb toime juhendamisel	tuleb toime iseseisvalt	vajan arendamist	tulen toime juhendamisel	tulen toime iseseisvalt
Erialased teadmised						
Erialased oskused seni läbitu põhjal						
Tööaja kasutamine						
Tööülesannete täitmise korrektsus						
Vastutustunne tööülesannete täitmisel						
Koostöövalmidus						
Suhtlemine kolleegidega						
Asjakohane omaalgatus						
Töökoha kord						
Töötervishoiu ja tööohutuse nõuete täitmine						
Korrektne keelekasutus sh. võõrkeele oskus						
Pingelises olukorras toimetulek						
Toimetulek IKT vahenditega						

- **Kokkuvõtval hindamisel hinnatakse õpiväljundite saavutamist tervikuna, hinnates nii teadmisi, oskusi kui ka hoiakuid**
- Kokkuvõtval hindamisel võetakse arvesse nii teadmisi, oskusi kui hoiakuid (nt sisseharjunud töövõtete asendamine uutega, lugupidav suhtumine klientidesse/ kaastöötajatesse).
- Kokkuvõtval hindamisel osalevad õpetajad ja praktikajuhendajad (kui moodul sisaldab praktikat), kes lähtuvad hindamisel õppija teoreetilistest ja praktiliste tööde teostamistest ning praktika läbimisest vastavalt hindamiskriteeriumitele.

- Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õppija on omandanud õpiväljundid ja osalenud aktiivselt õppeprotsessis (rühmatöodes, individuaaltöodes, praktilistes töodes jne), hinnates oma tööd ja selle tulemust. Kui moodul sisaldab praktikat, siis esitleb õppija oma praktika aruande ja hinnangulehed.

- **Hindamisele kaasatakse tööandjate esindajad**
- Õppijatele ja praktikajuhendajatele on arusaadavad õppekava, selle eesmärgid, õpiväljundid ja rakendamine ning nii kujundav kui kokkuvõttev hindamine.
- Moodulite puhul, mis sisaldavad praktikat, toimub õppijate kokkuvõttev hindamine õpetajate, koolipoolsete ja ettevõttepoolsete praktikajuhendajatega praktika esitlustel.



- **Kutseeksami sooritamine**

- Õpiväljundite omandamise lõplik hindamine toimub kutseeksamil. Kooli lõpetamiseks sooritavad õpilased kutseeksami (puhastusteenindaja, tase 3 ja hooldustöötaja, tase 4).
- Vastava kutseeksami sooritanud ja kvalifikatsiooni omandanud töötajad on ettevõttes hinnatud ja neile on tagatud erialane töö ja see võimaldab teha edaspidi erialast karjääri.

- **Link:**

- <https://jkhk.ee/et/praktikajuhendajatele>



Täna tähelepanu eest ! 😊