

# Reisikindlustus



## Kindlustusmaakleri ülesanne:

1. Selgitada välja kliendi kindlustushuvi
2. Koostada kliendile parim pakkumus lähtuvalt tema kindlustushuvist.

# Reisikindlustus

Reisikindlustust valides tuleks meeles pidada, et hind on vaid osa kindlustusest. Kindlustusseltside pakkumised, nii hinna kui ka tingimuste poolest, võivad olla väga erinevad. Mure korral peab kindlustusest ka reaalselt abi olema, seetõttu tasub kindlustust valides enda vastu aus olla ning hinnapakumisest kaugemale vaadata.

Mul on Euroopa ravikindlustuskaart.

Euroopa Ravikindlustuskaart annab küll õiguse vajaminevale arstiabile Euroopa Liidu territooriumil ja Euroopa Majanduspiirkonnas, võrdsetel tingimustel selles riigis elavate kindlustatud inimestega, kuid ei kata siiski kõiki reisil tekkivaid kulutusi.

Mitmetes Euroopa riikides domineerib erameditsiin, mida riigi poolt inimestele ei tagata. Lisaks ei ole ravikindlustuskaardiga kaetud visiiditasu erakliinikus ega haigla voodipäevaraha. Kõigi vajaminevate ravimite maksumus ei pruugi olla 100%-liselt hüvitatav, samuti ei ole kaetud haige/vigastatu erakorralised transpordikulud Eestisse.

Kui reisid Euroopast kaugemale, ei ole ravikindlustuskaardist vajalikku abi ka osaliselt ning määravaks muutub siis reisikindlustuse olemasolu.



## Millised on erinevad reisikindlustuse kaitsed ja kuidas nende vahel valida?

Reisikindlustus on oma olemuselt vabatahtlik kindlustus. Kohustuslik on vormistada reisikindlustus vaid juhul kui reisitakse riiki, kuhu sisenemiseks on vajalik viisa ja saatkond seda nõuab. Olenevalt saatkonnast võivad olla kehtestatud poliisidele omad nõuded. Tavaliselt sobib viisa vormistamiseks üksnes meditsiiniabikaitsega poliis. Reisikindlustuse kõige olulisem kaitse ongi kahtlemata meditsiiniabikaitse.

Lisaks meditsiiniabikindlustusele on enamlevinud reisikindlustuse lisakaitsed pagasikindlustus ja reisitõrkekindlustus. Tulenevalt reisi eesmärgist on võimalik juurde valida ka teisi vajalikke lisakaitsed nagu näiteks reisitõrke lisakaitse, spordikindlustus, töö välisriigis, õppimine välismaal, raseda reisija kaitse, õnnetusjuhtumikindlustus, vastutuskindlustus jne.

Kui on reisil plaanis tegeleda spordiga, siis olenevalt spordialast tuleb ka vastav lisakaitse poliisile ära märkida. Sama kehtib treeninglaagris või võistlustel osalemise, samuti välisriigis kõrgendatud riskiga ametil (näiteks ehitaja, autojuht) töötamise korral. Tulenevalt spordialast ja ametist ei pruugi kõik kindlustusseltsid kaitset pakkuda. Kui vastavat kaitset ei ole lisatud poliisile, ei ole kindlustusseltsil kahju hüvitamise kohustust kui juhtub õnnetus sportides või töötades, praktiliselt olles. Kindlasti mõjutab ise lisakaitse lisamine makset. Aga see annab ka kindluse, et kui midagi tõesti peaks töötades, sportides või praktika olles juhtuma on kaitse olemas.

Seltsid on koostanud nimekirjad ametitest, mida nad loevad kõrgema riskiga ametiteks ja lisakaitse märkimine on ohustuslik. Seltsid aga lähenevad ka väga erinevalt.

Riskiohtlikeks töödeks on töö ehitusel, töö autojuhina, töö kõrgustes, metsanduses, põllumajanduses, tööstuses. Samuti muudel füüsilist pingutust nõudvatel aladel, kus vigastuste oht on suurem- töö köögis, rätsepad, hotellis toateenindajana jne.



## Kas kindlustada varakult või vahetult enne reisile minekut?

Reisikindlustus tuleks teha kohe, kui on teada täpsed reisi kuupäevad, reisijad ning kui on tehtud esimesed maksed piletite või majutuse eest. Kindlustusseltsid rakendavad reisirõrke kehtima hakkamisele ooteaega, tavaliselt on see 2-5 päeva.

Seega, kui reispiletid on juba ette ostetud aga kindlustuse vormistamine jääb viimasele hetkele, ei pruugi kindlustusest kahju korral vajalikku abi olla ning kaitse ei tarvitse reisi alguseks kehtima hakata. Nii võib tekkida olukord, mil viimasel hetkel kindlustades ei kata kindlustusselts tekkinud kahjusid ning juba varem ostetud pileteid ja majutust ei kompenseerita.

Näiteks võib ootamatu olukord aset leida pika lennureisi alguses Tallinnas, Riias või Helsingis. Mõnel juhul isegi veel varem, juba enne reisi algust ja Eestist lahkumist.

Selleks on olukorrad nagu kindlustatu enda või tema lähedase ootamatu haigestumine, lennuettevõtte pankrot või ettearvamatu streik, ka loodusõnnetused.

Oluline on, et tekkinud olukord oleks ootamatu ja ettenägematu. Kui juhtum on juba toimunud või selle toimumine on kindel ja näiteks ka meedias juba kajastust leidnud, siis kahjuks ei paku kindlustusseltsid enam katet.



# Terrorismi kaitse

Tuleks eristada kahte juhtumit.

Üks on med.abi kaitse terrorirünnaku puhul ja teine ja reisitörke kaitse terrorismi puhul.

Med.abi kaitse terrorirünnaku puhul on enamik seltsi automaatselt med.abi kaitse hulka lisanud.

Küll on mõned seltsid, kes seda teinud ei ole või on selles osas väiksed piirangud (kaitse üksnes kuldpaketi alt ja üksnes Euroopa territooriumil).

Reisitörke kaitset terrorismi korral saab lisada koos reisitörke lisakaitsega.

Küll on seltsid aga kehtestatud reeglid reisitörke lisakaitse lisamisele.

Näiteks- poliis tuleb vormistada 2 päeva jooksul või 7 päeva jooksul peale piletite ostmist.

Kui poliisi sõlmimine jätta viimasele hetkele, siis kahjuks selts seda kaitset enam pakkuda ei saa

## Kuidas käituda, kui reisirõõsti midagi juhtub?

Reisikindlustuse kahjust tuleb kindlustusandjat teavitada esimesel võimalusel, kas juba reisirõõl olles või vahetult peale juhtumi toimumist Eestisse jõudes. Kindlustusandjat võid teavitada telefoni, e-posti, faksi teel või kindlustusandja kodulehekülje kaudu. Ühendust tuleb võtta kindlustusseltsiga, kelle poliis reisikindlustuse sõlmimiseks valiti. Vajalikud kahjukäsitluse kontaktid, k.a rahvusvahelise koostööpartneri number, on poliisil kirjas.

Kohapeal tuleks võimalikult palju tõendeid tekkinud olukorra kohta koguda ning Eestisse tagasi jõudes tuleks need esitada koos kahjuavaldusega kindlustusseltsi. Nende põhjal korvab kindlustus tekkinud kahju.

Näiteks tuleb võtta tõend lennufirmalt lennu hilineamise kohta, pagasi hilineamise või rikkumise kohta, politseist pagasi varguse kohta paber, alles tuleks hoida kõik arstilt saadud paberid ning arved hädavajalike ostude tõendamiseks jne.

Üldiselt tasub esmased kulutused klient koha peal ise, suuremate meditsiini abi kahjude osas on palju abi koostööpartnerist. Pöördudes koostööpartneri poole meditsiiniabikahju hüvitamisega fikseerib partner kahju, suhtleb edasi seltsi ning raviasutusega. Sellisel juhul klient ise ravikulude eest kohapeal tasuma ei pea. Reisi hilineemiste korral tuleb tavaliselt tasuda uute piletite eest esmalt kliendil, kuid hiljem hüvitab kindlustusselts ostetud piletid. Mõned seltsid pakuvad reisiabikaitse alt klientidele tuge ka reisirõõrke juhtumite korral, näiteks aitavad leida uued piletid.

Pagasikindlustuse hüvituslimiidi summa poliisil peaks olema valitud pagasi tegeliku väärtuse alusel, kuhu tuleb lisaks arvestada kaasavõetavate asjade väärtusele ka kohvri ning koti enda maksumus. Poliisile märgitud summa kehtib kogu pagasi kohta. Kindlustusseltsid on aga kehtestanud summalised piirangud üksiku eseme hüvitamisele. Näiteks üksiku eseme kohta hüvitatakse 50% pagasikindlustuse summast. Samuti võivad olla piirangud kehtestatud kaasasolevale spordivarustusele ja hinnalistele esemetele.



## Andmed, mida on vaja pakkumuse tegemiseks:

1. Reisi alguse ja lõpu kuupäevad (millal lahkutakse Eestist ja millal jõutakse tagasi Eestisse)
2. Reisi sihtkohta ja mis riike läbite (sh lendude ümberistumiste riigid)
3. Kindlustusvõtja nimi ja isikukood (ettevõtte puhul nimi ja registrikood)
4. Kindlustusvõtja aadress ja telefoninumber
5. Kindlustatute nimed ja isikukoodid
6. Soovitavad kaitsed ja kaitsete summad inimese kohta lisaks meditsiiniabile
  - pagasikindlustus
  - reisitõrkekindlustus
  - reisitõrke lisakaitse
7. Kas vajate kaitset sportimisel? Palun täpsustage spordiala ja kas tegemist on harrastusega või võistlusspordiga/treeninguga:
8. Kas vajate kaitset füüsilise töö tegemise? Palun täpsustage amet/ eriala/ praktika koht



# Enamlevinud vead ja nõuanded poliisi vormistamiseks:

1. Kindlustust ei vormistata õigeaegselt  
Vormista reisikindlustus alati õigeaegselt, kui on teada täpsed reisi andmed.
2. Kuupäevad on sisestatud valesti, andmed on valed.  
Veendu, et poliisil olevad andmed on õiged. (nimed, isikukoodid, kuupäevad, piirkond).
3. Ümberistumisteks ei ole varutud piisavalt aega  
Korrektsealt koostatud reisiplaan.
4. Hinnalised esemed antakse koos pagasiga ära  
Hinnalised esemed (fotoaparaadid, kaamerad jne) tuleb alati võtta käsipagasisse.  
Kõik esemed ei ole pagasikindlustuse alt kaetud.
5. Ei ole valitud õigeid lisakaitseid  
Vali kaitse vastavalt reisi eesmärgile.  
Tutvu, mis on kaitse sisu.



## IIZI 7 olulist nõuannet, kui oled reisimas keerulise siseriikliku olukorraga piirkonda:

Reisiplaanide tegemisel uuri lähemalt piirkonda, kuhu oled reisimas, ja mõtle läbi sealsed võimalikud ohud

Vahetult enne reisile minekut tutvu veelkord hetkeolukorraga sihtpiirkonnas ja läbitavates transiitpunktides

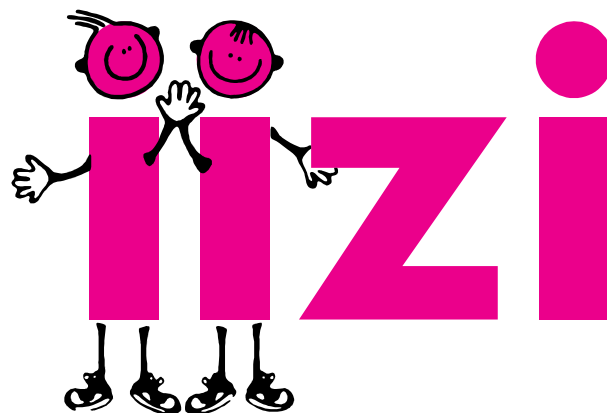
Registreeri reisiplaan alati välisministeeriumi kodulehel

Kohapeal kuula ja järgi ametivõimude soovitusi, hoiatusi, keelde, käske. Võta neid tõsiselt!

Välldi suuremate kogunemiste, rahvaürituste ja meeleavalduste külastamisi.

Liikudes metroojaamas, kaubanduskeskuses, turul, kinos, kontserdil ja teistes rahvarohketes kohtades ole ise väga tähelepanelik!

Terrorirünnaku korral anna enda olukorrast koheselt teada lähedastele ja välisministeeriumile.



Täna tähelepanu eest!